



SBML

Reserveringssysteem

De regels van het gebruik van de zalenplanning

Er zijn enkele regels bij het gebruik van de zalenplanning:

1. D.m.v. uw inschrijving bent u akkoord gegaan met de algemene voorwaarden en huis- en gedragsregels van SBML.
2. Wanneer u een gebruikersnaam en wachtwoord heeft ontvangen kunt u gebruik maken van het SBML reserveringssysteem.
3. U mag uw wachtwoord en gebruikersnaam niet aan anderen geven. Uw gebruikersnaam en wachtwoord staan op uw naam en wij verwachten dat u hier verantwoord mee omgaat. Mocht de beheerder oneigenlijk gebruik op uw account constateren dan is de beheerder te allen tijde gemachtigd uw account tijdelijk uit te schakelen.
4. Wanneer u bent ingelogd kan u zelf in 3 stappen een ruimte reserveren of een gemaakte reservering verwijderen.
5. Wanneer u een reservering maakt wordt er een mail naar u, de huurder, en naar de beheerder gestuurd. De beheerder zal uw reservering binnen 24 uur beoordelen en kan deze goedkeuren of verwijderen. Wanneer de beheerder een reservering goedkeurt of verwijdert wordt er automatisch een mail met de status van uw reservering naar u opgestuurd. Wanneer een reservering verwijderd wordt zal de beheerder contact met u opnemen om samen met u te kijken naar een andere oplossing.
6. Wanneer u zelf een reservering annuleert dient u rekening te houden met de opzegtermijn van 7 dagen. Dit houdt in dat wanneer u een activiteit wilt verwijderen, welke buiten de opzegtermijn valt, 40% van de huur in rekening wordt gebracht. In het reserveringsscherm wordt u d.m.v. een melding hiervan op de hoogte gebracht. Staat er geen melding dan valt de annulering binnen de opzegtermijn.
7. U kunt een reservering die binnen de opzegtermijn valt kosteloos verwijderen.
8. Facturen sturen wij u maandelijks op. Deze dienen binnen 14 dagen aan ons te worden overgemaakt.
9. Wilt u een reservering wijzigen dan kunt u hem eerst verwijderen en daarna een nieuwe aanmaken of contact opnemen met de beheerder.
10. Voor het gebruik van www.sbml.nl/reserveren/ worden geen kosten in rekening gebracht.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met de beheerder.

Wij wensen u veel plezier bij het gebruik van www.sbml.nl.